



**NIEMEYERS ROMANTIK POSTHOTEL**

*Seit 1877*

### Unser Schutzkonzept für Sie

Liebe Gäste,

wir sind glücklich, nach dem Beschluss vom 18.05.2021, dürfen wir unsere Türen für Gäste aus allen Bundesländern wieder öffnen. Wir freuen uns, endlich wieder das zu tun können, was wir am liebsten machen: herzlich Begrüßen und rundum verwöhnen.

Es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub im Niemeys Romantik Posthotel so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. An dieser Stelle möchten wir Sie auf einige Anpassungen unseres Angebotes hinweisen und mit den erweiterten Maßnahmen unseres umfassenden Hygiene- & Schutzkonzeptes vertraut machen. Das gemeinsame Umsetzen hat bereits beim 1. ReOpening 2020 wunderbar geklappt.

Wir danken für Ihre kräftige Unterstützung bei der Einhaltung aller bewährten und neuen Regeln.

#### Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- ▶ Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Niemeys Romantik Posthotel Standard.
- ▶ Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- ▶ Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- ▶ Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- ▶ Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagengereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
- ▶ Eine Plexiglasscheibe am Rezeptionstresen wurde installiert.
- ▶ Alle Mitarbeiter tragen entsprechende Schutzmasken.
- ▶ Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- ▶ Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- ▶ Vor Dienstbeginn werden unsere Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt und zweimal wöchentlich getestet.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, können Sie Ihre Reise kostenfrei stornieren. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter. Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihre Familie Niemeys

mit dem gesamten Niemeys-Romantik-Posthotel-Team



## NIEMEYERS ROMANTIK POSTHOTEL

Seit 1877

Hier ein kurzer Überblick über Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt bei uns im Niemeysers Romantik Posthotel:

### ANREISE & TESTS:

- Ein negativer Corona Test, der nicht älter als 24 Stunden sein darf, der Nachweis einer Covid-19-Genesung oder der Nachweis eines vollständigen Impfschutzes. Dies gilt für alle Gäste und Kinder bis einschließlich 14 Jahren. Der Nachweis der Impfung muss in Verbindung mit einem Personalausweis erfolgen.
- Der Corona Test muss vor Ort alle 72 Stunden erneuert werden. Diesen können Sie bequem in einer der Teststationen im Landkreis Celle oder dem Heidekreis vornehmen.
- Für Geimpfte entfällt die Testpflicht.
- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen sie mit medizinischen Mund-Nasen-Masken oder FFP2-Masken an

### CHECK-IN:

- Wir haben alles für einen zügigen Check-In vorbereitet, um Wartschlangen am Empfang zu vermeiden.
- Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.
- Bitte beachten Sie den vorgeschriebenen Mindestabstand und halten Sie sich an die Nies- und Hustenetikette.
- **Registrierung über die Luca App beim Check-In, [www.luca-app.de](http://www.luca-app.de)**
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen ist gründlich desinfiziert.
- Gerne bringen wir Ihre Koffer auf Ihr Zimmer.

### RESTAURANT:

- Unser Service bleibt in gewohnter Schäferstuben-Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste.
- Desinfektionsspender stehen am Eingang bereit.
- Bitte warten Sie mit entsprechendem Abstand bis unser Service Sie platziert. Am Tisch sitzend dürfen Sie Ihre Mund-Nasen-Masken abnehmen.
- Ihre Garderobe behalten Sie am Platz.

### AUF DEM ZIMMER:

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.

### ABREISE:

- Die Rechnungszustellung per E-Mail und die Bargeldlose Zahlungsmethode minimiert den Kontakt.

Wir freuen uns, Sie in Müden begrüßen zu dürfen und sagen

„Herzlich Willkommen!“